

Fecha de vigencia: 4/11/2025

Esta es la Política de Privacidad (la "Política") aplicable a este sitio web (en adelante el "Sitio"). Esta Política está sujeta y debe leerse junto con los Términos y condiciones de uso ("Términos") del Sitio. CEGSOFT.com, Experttax.com, Taxmania.com, Goedi.com, Followit.com y sus respectivas aplicaciones (en adelante "CEGSOFT" y el Sitio) recopilan cierta información no personal y cierta información de identificación personal que puede usarse para proporcionarle ("usted" o "Usuario") servicios personalizados, contenido, boletines informativos, invitaciones promocionales, encuestas y/o anuncios.

Al utilizar el Sitio, usted acepta y acepta estar sujeto a cada uno de los Términos establecidos en esta Política. CEGSOFT podrá modificar esta Política en cualquier momento. Los términos modificados de esta Política entran en vigor a partir de la fecha de su publicación. Por lo tanto, debe revisar esta Política de vez en cuando. Su acceso y uso del Sitio o cualquier compra o descarga realizada a través del Sitio después de la fecha de entrada en vigor de cualquier enmienda a esta Política significa que ha aceptado sus términos modificados. Si no acepta estar sujeto (o no puede cumplir) con los términos de esta Política y sus modificaciones periódicas, acepta que su único recurso es dejar de utilizar el Sitio. Su uso continuado del Sitio o cualquier compra o descarga realizada a través del Sitio constituye su acuerdo de estar sujeto a los términos modificados (es decir, los términos vigentes en ese momento) de esta Política.

Para los fines de esta Política, usar, acceder y/o visitar el Sitio incluye visitar el Sitio o cualquiera de sus páginas, solicitar u obtener cualquier cotización de CEGSOFT, realizar compras o descargar a través del Sitio, registrarse (parcial o completamente) en el Sitio y/o iniciar y cerrar sesión ("Uso").

Para optimizar su experiencia de compra y recibir comunicaciones electrónicas sobre nuevos productos y actualizaciones de anuncios de sitios y servicios, CEGSOFT recomienda que complete nuestro formulario de registro. Su información (tanto información de identificación personal como información de identificación no personal) se recopila cuando se registra en el Sitio para recibir ciertos servicios o productos ofrecidos a través de CEGSOFT. CEGSOFT también puede solicitar y recopilar información de identificación personal cuando usted opta por participar en programas patrocinados que CEGSOFT o cualquier afiliado pueda ofrecer de vez en cuando, incluidos, entre otros, invitaciones promocionales, invitaciones a encuestas, anuncios y/u otras promociones similares.

CEGSOFT y/o sus agentes pueden recopilar su información de identificación personal cuando utiliza el Sitio o cuando se registra para Usar el Sitio. CEGSOFT también puede recopilar su información de identificación personal cuando envía información a CEGSOFT, incluidos los casos en los que no completa ningún proceso de registro aplicable en su totalidad. **El tipo de información de identificación personal que recopila CEGSOFT puede incluir, entre otros, su: (a) nombre completo; (b) dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil; (j) dirección física o postal; (e) grupo fiscal o red societaria; y (f) cualquier otra**

**información solicitada en el formulario de registro correspondiente, incluida la capacidad informática, el tipo de uso y la profesión** . CEGSOFT puede contratar o emplear otras empresas, agentes o entidades para enviarle correo electrónico, solucionar problemas internos relacionados con el manejo de información de identificación personal, analizar datos, proporcionar análisis comerciales y de marketing y realizar otras funciones en nombre de CEGSOFT. .

CEGSOFT puede utilizar su información personal para brindar o mejorar el servicio al cliente, brindarle la información que puede solicitar, personalizar su experiencia en el Sitio y/o contactarlo cuando sea necesario en relación con las transacciones que realizó. CEGSOFT puede comunicarse con usted por correo, correo electrónico o por teléfono (a través de llamadas o mensajes) para ayudarlo, mejorar su experiencia de compra, brindarle ofertas o cotizaciones, o informarle sobre las oportunidades disponibles con CEGSOFT. CEGSOFT puede utilizar su información personal para analizar y gestionar su negocio y para cualquier otro fin interno. CEGSOFT puede utilizar terceros para ayudar a operar el Sitio, su negocio o para cualquier otro producto o actividad.

CEGSOFT se reserva el derecho de divulgar información de identificación personal pasada o actual en caso de que CEGSOFT crea que usted está usando o ha usado los productos, servicios y/o el Sitio de CEGSOFT (o cualquier parte del mismo): (i) en violación de los Términos del Sitio, según puedan modificarse de vez en cuando; (ii) violar la ley. Además, CEGSOFT puede divulgar su información de identificación personal si (i) dicha información es citada u ordenada a ser divulgada por cualquier autoridad; (ii) CEGSOFT se vende, adquiere o se fusiona con cualquier otra entidad; y/o (iii) CEGSOFT lo considere necesario o apropiado para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables.

Al registrarse (parcial o completamente) en el Sitio, cuando utiliza el Sitio para obtener, solicitar, descargar o comprar cualquier producto del Sitio, y/o a través de cualquier otro medio y/o cuando envía información a CEGSOFT, acepta que dicha Los actos constituyen una consulta y/o solicitud a los efectos de la Regla de Ventas de Telemarketing (16 CFR §310 et seq.), modificada periódicamente (la "Regla"), y cualquier reglamentación estatal aplicable de no llamar. Como tal, independientemente de que su número de teléfono pueda figurar en la Lista de No Llamar de la Comisión Federal de Comercio y/o en cualquier lista estatal de no llamar aplicable, CEGSOFT puede comunicarse con usted a través de telemarketing de acuerdo con la Regla y cualquier ley aplicable. regulaciones estatales de no llamar.

Aceptas recibir marketing de CEGSOFT, incluido, entre otros, marketing basado en mensajes de texto. Incluso si su número de teléfono móvil figura en algún registro estatal y/o federal de No Llamar, CEGSOFT se reserva el derecho de contactarlo a través de marketing basado en mensajes de texto de acuerdo con las leyes estatales y federales aplicables.

Salvo que se disponga lo contrario en esta Política, o si CEGSOFT le solicita y obtiene su permiso para compartir su información de identificación personal con terceros, CEGSOFT no compartirá su información de identificación personal con terceros.

La información de identificación personal puede divulgarse a las autoridades correspondientes en situaciones especiales en las que CEGSOFT tenga motivos para creer que hacerlo es necesario para identificar, contactar o iniciar acciones legales contra cualquier persona que dañe, lesione o interfiera (intencionalmente o no) con los derechos y la propiedad de CEGSOFT, usuarios o cualquier otra persona que pueda resultar perjudicada por dichas actividades. CEGSOFT puede revelar información de identificación personal cuando ha sido informado por las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley o ha establecido una creencia de buena fe de que la ley exige que CEGSOFT lo haga.

Por motivos de privacidad y seguridad, la información de su cuenta CEGSOFT puede estar protegida con contraseña y/o frase secreta. Si el Sitio o cualquier parte o componente del mismo requiere el uso de una contraseña o frase secreta, usted tiene la responsabilidad de mantener el secreto y/o la integridad de su contraseña o frase secreta tomando medidas razonables para garantizar que no se utilicen indebidamente. Debe notificar a CEGSOFT inmediatamente si sospecha que el secreto y/o la integridad de su contraseña o frase se han visto comprometidos.

**Información de identificación no personal (incluido, entre otros, el tipo de navegador que utiliza y su versión, su dirección IP, su ubicación o su ubicación geográfica general, el sistema operativo que utiliza y su versión, y el nombre de dominio de su Internet proveedor de servicios, información agregada de todos los visitantes del Sitio y/o usuarios registrados) puede ser recopilada por CEGSOFT y utilizada para analizar y mejorar el servicio y los productos de CEGSOFT y para diseñar, personalizar y mejorar el Sitio y para cualquier otro propósito, incluyendo pero no limitado a fines comerciales. CEGSOFT puede compartir información de identificación no personal con terceros .**

CEGSOFT puede vender, alquilar, arrendar o proporcionar de otro modo la información de identificación no personal que usted proporciona a CEGSOFT (o que CEGSOFT genera a partir de cualquier información de identificación no personal o de identificación no personal o cualquier otra información) a cualquier tercero, incluido, sin limitación, según lo permita la ley, a: (a) proveedores de servicios y aplicaciones de marketing directo, incluidas búsquedas y referencias, mejora, supresión y validación de datos; (b) especialistas en marketing por correo electrónico; (c) vendedores telefónicos; (d) comercializadores basados en texto; y (e) comercializadores directos. Los terceros antes mencionados pueden brindarle negocios, ventas minoristas, productos, servicios, ventas u otras oportunidades seleccionadas, con o sin el respaldo de CEGSOFT.

Cuando visita o se registra en el Sitio, CEGSOFT puede enviar una cookie y/o un archivo gif ("Cookie") para asignar un identificador único y anónimo a su navegador de Internet y/o su computadora. Una cookie es una breve cadena de datos que permite a nuestro sitio recordar

quién es usted y sirve de manera muy similar a una identificación de membresía única. CEGSOFT utiliza Cookies para recordar claves de referencia de algunas de las preferencias de su Sitio para que podamos brindarle una experiencia más conveniente durante su próxima visita. Una cookie se almacenará en su disco duro y contendrá información de identificación no personal sobre usted. Puede eliminar y/o bloquear las Cookies de su navegador, pero esto puede afectar la calidad y/o el rendimiento del Sitio. Para deshabilitar y rechazar todas las Cookies, siga las instrucciones asociadas a su navegador de Internet. CEGSOFT se reserva el derecho a conservar los datos de las Cookies de forma indefinida. CEGSOFT se reserva el derecho de conservar información de identificación personal e información de identificación no personal de forma indefinida.

Nada en esta Política se interpretará como que CEGSOFT le representa, ofrece o garantiza productos, servicios o programas. CEGSOFT no tiene ninguna obligación de proporcionar o mantener ningún servicio o el Sitio. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web ("Enlaces externos"). CEGSOFT no es responsable de las prácticas de privacidad de otros sitios web. Alentamos a los usuarios a leer las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que recopilan información de identificación personal.

Se puede acceder a toda la información que tenemos a través de la cuenta de usuario. Puede corregir, modificar o eliminar la información personal que tenemos sobre usted. Una persona que busque acceso o que busque corregir, modificar o eliminar datos inexactos también puede enviar una solicitud a [infosec@cegsoft.com](mailto:infosec@cegsoft.com). Si se le solicita que eliminemos datos, responderemos dentro de un plazo razonable.

Cuando los datos que se recopilarán o procesarán son opcionales, las personas pueden elegir. Cuando la divulgación es opcional y no necesaria para proporcionar el producto o servicio, las personas tienen la opción y pueden optar por no compartirla. Los usuarios pueden ponerse en contacto con [infosec@cegsoft.com](mailto:infosec@cegsoft.com) para obtener ayuda en la gestión de preferencias cuando sea posible. No cobramos tarifas para que un individuo ejerza este derecho.

#### Uso de Inteligencia Artificial

CEGSOFT ofrece soluciones de inteligencia artificial como parte de sus servicios, denominadas en este documento "Soluciones de IA". Estas soluciones utilizan procesamiento de lenguaje natural y tecnología de aprendizaje automático y han sido capacitadas con datos patentados de CEGSOFT, así como con comentarios de los usuarios a través de un voto a favor o en contra. sistema.

Cuando utiliza las Soluciones de IA, podemos recopilar información de identificación personal que se incluye en la entrada, la carga de archivos o los comentarios ("Contenido de usuario") que usted proporciona al utilizar las Soluciones de IA. Podemos utilizar el Contenido de usuario que usted nos proporciona para mejorar el Sitio, por ejemplo, para entrenar los modelos que impulsan las Soluciones de IA.

## Niños

El Sitio no está dirigido a niños menores de 13 años. CEGSOFT no recopila intencionalmente Información personal de niños menores de 13 años. Si tiene motivos para creer que un niño menor de 13 años ha proporcionado información de identificación personal a CEGSOFT a través de el Sitio, envíenos un correo electrónico a [infosec@cegsoft.com](mailto:infosec@cegsoft.com).

## Compartir de Datos y Divulgaciones a Terceros

Cláusula de Notificación de Solicitudes Gubernamentales: CEGsoft se compromete a la transparencia en cuanto al acceso que las autoridades gubernamentales tengan a datos personales. Salvo que la ley lo prohíba, CEGsoft notificará sin demora a los controladores de datos cuando reciba una citación, orden judicial u otra solicitud legal que exija la divulgación de información personal. Dicha notificación incluirá la naturaleza de la solicitud, los datos involucrados y la autoridad solicitante.

## Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de privacidad o nuestras prácticas de recopilación o procesamiento de datos, o si desea informarnos sobre cualquier violación de seguridad, comuníquese con nosotros a la siguiente dirección o correo electrónico:

[infosec@cegsoft.com](mailto:infosec@cegsoft.com)